

### 1.0 Generelt

Betingelsene nedenfor gjelder for våre tilbud og leveranser av varer og tjenester hvis ikke annet er skriftlig avtalt.

Avtale er sluttet ved kjøpers aksept, selgers skriftelige ordrebekreftelse og eller påbegynte levering.

### 2.0 Priser

**2.1 Generelt** - Foreligger det et tilbud, er det tilbudets priser med angitte tidsbegrensninger som gjelder. Ellers er det leveringstidspunktets priser som gjelder. Alle våre priser er basert på de til enhver gjeldene import-, skatte-, og avgiftsregler. Forandring på ovennevnte kan føre til tilleggsfakturering.

**2.2 Gebyrer og avgifter** - Alle priser er oppgitte eksklusiv merverdiavgift, andre offentlige avgifter, miljøgebyr, frakt- og emballasje.

### 3.0 Håndteringsomkostninger

For fakturaer med mindre verdi enn kr. 1000.- eks mva tilkommer det et gebyr for å dekke våre håndteringsomkostninger på kr. 200.- eks mva.

### 4.0 Leveringsbetingelser / transportforsikring

Schneider Electric leverer EXW (Incoterms 2000) fra lager på Luhrtoppen 2, Lørenskog/ Väster Haninge Sverige. Kunden må selv sørge for forsikring for leveransen. Dette betyr at risikoen for varen går over på kjøper når varen overleveres fra vårt lager til viderebefrakter.

### 5.0 Betalingsbetingelser / Salgspant / Sikkerhet

Betalingsbetingelser er netto 15 dager fra fakturadato. Ved delleveranser skjer faktureringen etter hvert som det leveres varer og/eller det påløper tid.

**5.1 Rentebelastning** – Ved for sen betaling beregnes moranter og purreomkostninger.

**5.2 Salgspant** – Schneider Electric har pant i den solgte gjenstand til den i sin helhet er betalt av kjøperen.

**5.3 Sikkerhet** – Schneider Electric forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet. Slik sikkerhet kan kreves etter at bestillingen er akseptert.

**5.4 Betalingsplikt** - Kjøpers reklamasjon for ikke vesentlige mangler fritar ham ikke for betalingsplikt. Kjøper har ikke rett til å motregne eventuelle omtvistede motkrav i forbindelse med samme eller andre leveranser.

### 6.0 Annullering

Annullering av kjøp kan bare fortas etter nærmere avtale med Schneider Electric. Ved en skriftlig aksept fra Schneider Electric, vil et minimumsgebyr på 25% av bestillingens verdi bli belastet kunden. Kjøp av spesialprodukter og varer som ikke lagerføres vil normalt ikke kunne annulleres. Eventuelle returkostnader og ansvar for risiko er for kjøpers regning.

### 7.0 Reklamasjon

Kjøper er forpliktet til å kontrollere leveransen ved mottagelse. Eventuelle synlige feil og mangler må reklameres snarest mulig, og senest innen 14 dager fra mottak av leveransen. Dersom kjøper ikke reklamerer innen denne fristen, mister han retten til å reklamere på dette grunnlag. Kan eventuelle feil eller mangler ikke oppdages før montering og/eller testing skal forholdet reklameres snarest mulig etter at feilen eller mangelen er oppdaget eller burde vært oppdaget. Enhver reklamasjon må fremsettes skriftlig og senest innen 2 år fra mottak av leveransen.

### 8.0 Retur av varer

Retur av varer kan kun skje etter avtale med Schneider Electric. Forsendelse av varer i forbindelse med reklamasjon eller annullering av kjøp er for kjøpers regning og risiko. Selgers eventuelle utlegg i denne sammenheng belastes kunden (minimum kr 200).

Følgende prosedyrer gjelder for retur av varer:

- Vårt kundesenter kontaktes for tildeling av returnummer samt registrering av returårsak med mer. Nummerert returskjema i utfylt stand sendes til kunde.
- Kopi av opprinnelig faktura eller pakkseddel (eventuelt med opplysning om selgers fakturanummer) og kopi av mottatt returskjema vedlegges returforsendelsen.
- Gjelder returen varer fra annullert bestilling, ref punkt 6.0, er det en forutsetning at emballasjen er i full stand om kreditering skal finne sted.
- Forsendelse av avtalt retur skal gjøres innen 14 dager fra dato for registrering av returen, ref punkt 8.0 a.
- Følgeseddel på returforsendelser skal merkes med tildelte returnummer.
- Spesialprodukter, samt ikke lagerførte produkter tas ikke i retur ved annullering av bestilling etter punkt 6.0 med mindre annet er skriftlig avtalt.
- Avtalt retur som ikke inneholder ovennevnte vil ikke bli behandlet, men returnert til kjøper på dennes regning.

### 9.0 Reparasjon av utstyr ved reklamasjon

Feil/mangler som faller inn under Schneider Electric sitt ansvar vil bli reparert eller bli erstattet med nytt utstyr.

### 10.0 Følgeskade

Selgers ansvar ved feil eller mangler er begrenset til utbedring av leveransen eller det leverte utstyret. Selger har således ikke ansvar for eventuelle driftstap, skader på annet utstyr og eiendom, skade på person, tapt fortjeneste og/eller annet direkte eller indirekte tap forårsaket av leveransen, feilen eller mangelen.

### 11.0 Serviceoppdrag

Tid medgått til oppdraget er foruten reparasjonstid også reisetid, samt forberedende og avsluttende arbeid, med mindre annet er skriftlig avtalt.

### 12.0 Leveringstider

Leveringstiden er iht. til våre ordrebekreftelser. Om noen av nedenfor beskrevne punkter er gjeldende, ansees leveringstidene forlenget tilsvarende den tid det tar å bringe forholdene i punktene a) – e) i orden.

- Kjøper har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet.
- Skriftlig bestilling ikke foreligger.
- Kjøper ikke i rett tid har gitt selger de tekniske opplysningene som er nødvendige for leveransen.
- Kjøper eller hans kunde forlanger forandring i leveransen, som kan forårsake forsinkelser.
- Selger hindres i å fullføre leveransen på grunn av Force Majeure (definert som forhold partene med rimelighet ikke er herre over). Selger skal varsle kjøper om forsinkelsen og dens varighet i så god tid som mulig.

### 13.0 Tvister

En hver tvist med utspring i denne kontrakt forutsettes søkt løst ved forhandlinger. Såfremt enighet ikke oppnås ved forhandlinger, skal tvisten avgjøres etter norsk rett med Oslo tingrett som verneeting.