

ALMINNELIGE SALGSVILKÅR FOR PRODUKT/KOMPONENTLEVERANSER AS/6/2010

Nedenstående salgsvilkår gjøres gjeldende for produkt /komponentleveranser fra Schneider Electric Norge AS med mindre annet er skriftlig avtalt:

1. Tilbud

Tilbud er bare bindende innenfor angitt tidsbegrensning. For produkter med tilbudt levering fra lager tas forbehold om mellomsalg.

2. Prisberegning - Leveringstid

Prisene forstås FCA (INCOTERMS 2000) Schneider Electric, Ørebro - Sverige og Porsgrunn ekskl. merverdiavgift og er faste i norske kroner. De er basert på de til enhver tid gjeldende offentlige avgifter. Bestillinger som utgjør et netto fakturabeløp mindre enn NOK 800,- tillegges et småordrettillegg på NOK 100,-. For saksbehandling ved leveranser til utlandet tillegges et beløp på NOK 100,- pr. ekspedisjon.

3. Levering

Oppgitt leveringstid er basert på opplysninger fra selgerens leverandører, og selgeren forplikter seg til å gjøre det selgeren kan for at leveringstiden blir overholdt.

Ved forsinkelser skal kjøperen underrettes uten opphør. Forsinket levering av standardprodukter gir kjøperen rett til annullering av kontrakt/avtale dersom forsinkelsen kan tilregnes selgeren og forsinkelsen har vart mere enn 15 arbeidsdager. Selgeren er ikke ansvarlig for kjøperens indirekte tap, herunder tapt fortjeneste samt driftstap etc. som følge av selgers forsinkelse.

Skaffevarer/spesialprodukter kan kun annulleres etter forutgående aksept fra selger.

Hvis kjøperen ikke kan motta produktet til avtalt tid, vil lagring besørgeres for kjøperens regning og risiko. Selgeren kan kreve oppgjør i samsvar med salgsavtalen som om levering hadde funnet sted. Hvor bygningsmessige forhold gjør det nødvendig å bruke ekstra mannskap og/eller redskap ved levering, skjer dette for kjøperens regning og risiko.

4. Forsendelse

All forsendelse foregår for kjøperens regning og risiko. På skriftlig anmodning kan selgeren besørge forsendelsen assurert for kjøperens regning.

5. Salgs pant

Selgeren har pant (salgs pant) i den solgte gjenstand til sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen, med tillegg av renter og omkostninger. Kjøperen må derfor behandle gjenstanden i samsvar med dette forhold.

6. Service

Service som montering, idriftsettelse og instruksjon inngår ikke i prisen, men kan tilbys på anmodning. Serviceoppdrag utenfor selgerens lokaler i Porsgrunn og Vestby vil også bli belastet med reiseomkostninger, overnatting, diett og reisetid etter gjeldende satser.

7. Betalingsbetingelser

Betaling skal finne sted innen 30 dager fra fakturadato. Kontantrabatt innrømmes ikke. Ved for sen betaling belastes rente med 1,00 % pr. mnd. Ved mislighold av en eller flere av selgers fakturaer anses alle fakturaer forfalt.

8. Reklamasjon

Ved mottagelsen må kjøperen inspisere produktene, og eventuelle synlige feil og mangler må reklameres innen 8 dager. Dersom kjøperen ikke reklamerer innen denne fristen, mister kjøperen retten til å fremsette krav på grunn av dette. Kan mangelen først oppdages etter montering og testing, skal reklamasjon skje straks mangelen er oppdaget. Enhver reklamasjon må være fremsatt innen 5 år fra produktet tas i bruk. Denne reklamasjonsfristen gjelder ikke software eller andre produkter/komponenter som kan forventes å ha en levetid kortere enn 5 år. Selgeren er uten ansvar for eventuelle mangler som reklameres etter utløpet av ovennevnte frister.

9. Selgerens ansvar

Selgeren forplikter seg til å levere et feilfritt, funksjonsdyktig produkt i samsvar med gjeldende tekniske spesifikasjoner (se også pkt. 8). (se pkt. 2), samt mangler som skyldes fabrikkasjons- og materialfeil. I tilfelle av reklamasjonsberettigede mangler er selgerens ansvar begrenset til å foreta gratis reparasjon og utskifting av defekte deler på sitt verksted i Porsgrunn. Forsendelse til og fra selgeren foregår for kjøperens regning og risiko.

Hvis slik reparasjon utføres hos kjøperen, belastes reise-omkostninger, overnatting og diett basert på selgerens gjeldende satser. Ved eventuelle skader og mangler skal selger gis rimelig frist til å sette produktet i foreskrevet stand. Selgerens og kjøperens reklamasjonsrett faller bort hvis det er gjort inngrep på produktet uten selgerens samtykke, hvis skade oppstår som følge av ukyndig eller feilaktig behandling eller mangelfullt vedlikehold. Utover det som her er fastsatt fraskriver selger seg ethvert ansvar i forbindelse med eventuelle feil eller mangler ved produktet, derunder skade eller tap som direkte eller indirekte måtte bli forvoldt som følge av feil eller mangler ved produktet og eventuelle andre følgeskader, dog slik at selger ikke fraskriver seg ansvar for skade som omfattes av lov om produktansvar.

10. Reparasjon

Reparasjoner etter utløpet av reklamasjonsfristen bekostes i sin helhet av kjøperen. Forsendelse til og fra selgerens verksted skjer for kjøperens regning og risiko. Utføres reparasjonsarbeidet hos kjøperen, dekker denne reiseomkostninger, overnatting, diett og reisetid til anvendt arbeidstid etter gjeldende satser.

11. Annullering

Kjøpsavtalen kan bare endres eller sies opp med selgerens skriftlige samtykke eller i samsvar med punkt 3.

12. Retur

Retur av kjøpt utstyr kan bare finne sted med selgerens skriftlige samtykke og skjer for kjøperens regning og risiko. Følgende bestemmelser gjelder for behandling av returgods:

- 1.1 Produkter som ikke er standard lagerførte produkter kan ikke returneres, med mindre det foreligger en skriftlig avtale om dette.
- 1.2 Produkter som returneres i uåpnet stand på grunn av f.eks. feilekspedering godskrives kjøperen.
- 1.3 Ved avtalt retur av standard lagerførte produkter i uåpnet stand beregnes et returbebyr tilsvarende min. 20 % av produktets nettoppris på kjøptidspunktet, dog ikke mindre enn NOK 1000,-
- 1.4 For at avtalt retur skal godkjennes, må følgende opplysninger medfølge de returnerte produkter:
 - Årsak/feilsymptomer (ved reklamasjon)
 - Selgers returoordnummer
 - Selgers faktura- eller ordrenummer, evt. kundens bestillingsnummer
 - Ved fabrikkasjonsfeil etter idriftsettelse, beskrivelse av driftsforhold
- 1.5 Avtalt retur som ikke er påført nevnte opplysninger, blir ikke behandlet av selger, men returnert til kjøper på dennes regning.
- 1.6 Det vil ikke kunne avtales retur av skaffevarer/spesialprodukter som ikke kommer inn under pkt.1.1.
- 1.7 Produkter med salgsdato fra Schneider eldre enn 12 mnd. blir ikke tatt i retur. Returantall begrenses til maksimum 2 måneders totalsalg av produktet i det norske markedet.
- 1.8 Produkter som ikke er godkjent i henhold til RoHs direktivet, tas ikke i retur.

13. Force Majeure

Følgende omstendigheter medfører ansvarsfrihet, såfremt de forhindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig byrdefull, og ikke kunne forutses ved avtalens inngåelse: arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet som partene ikke er herre over, så som brann, krig, beslagleggelse, valuta restriksjoner, opprør og uroligheter, mangel på transportmuligheter, alm. vareknapphet samt mangler ved forsinkelse av leveranser fra underleverandører, som skyldes noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter

14. Definisjoner

Ved definisjonsspørsmål om ord og uttrykk benyttet i disse vilkår, henvises til Incoterms utgitt av International Chambers of Commerce.

15. Tvister

Tvister som oppstår i forbindelse med bestillingen, skal avgjøres etter norsk rett. Partene vedtar Ytre Follo tingrett som verneting.